

# 公平竞争审查公开征求意见公告

根据《中华人民共和国反垄断法》和《市场监管总局等五部门关于印发〈公平竞争审查制度实施细则〉的通知》（国市监反垄规〔2021〕2号）等文件精神，现对《杭州市大气污染防治“环保管家”项目采购需求、评标标准及合同主要条款》公开征求意见，如认为本文件存在违反《反垄断法》、《公平竞争审查制度实施细则》等有关规定，含有排除或限制市场竞争的内容，请于2023年3月14日前反馈至杭州市生态环境局大气环境处。

地址：杭州市上城区钱环路160号

电话：0571-89581982

电子邮箱：3037147502@qq.com

- 附件：
1. 采购需求
  2. 评标标准
  3. 合同主要条款

## 附件 1

# 采购需求

## 一、项目概况

为进一步做好污染天气应对工作，推进细颗粒物和臭氧协同控制，全力推动本地污染源头减排，为亚运会、亚残运会期间环境空气质量保障工作打好基础、提供支撑。通过引入“环保管家”专业团队服务，开展污染天气科学化、精准化管控，不断推动环境空气质量持续改善。

## 二、服务内容

通过“环保管家”项目，引入第三方单位驻点服务，安排 1 名专业技术人员驻点办公，并提供精细化、精准化的服务和专家团队力量支撑。主要内容如下：

### （一）日常大气污染防治问题发现与应对

#### 1.问题发现

充分运用信息化技术手段，综合应用污染源在线监测、企业用电监控、扬尘在线监测数和各类空气质量监测站点数据信息，针对出现的数据异常波动（超标、邻近超标、瞬间变化过大等）等问题，及时分析判断原因，并提出针对性管控措施建议。同时，利用无人机、便携式监测仪器等做好问题排查和处置跟踪等工作。

#### 2.核查、处置跟踪

依托“生态智卫”场景开展日常空气质量自动监测站、扬尘在

线监测设备等预警问题处置情况的核查，确保核查率 100%，对发现的问题协助管理部门做好跟踪闭环工作。

## （二）污染天气预警应对

### 1. 污染预警和研判分析

根据空气质量预报会商情况，协助管理部门及时编发污染天气预警，提出应对措施建议。污染天气预警响应期间，加强数据研判分析，充分运用各类污染源自动监测设备数据，密切关注全市空气质量情况，当 PM<sub>2.5</sub>、O<sub>3</sub> 等指标浓度临近或已出现超标时，协助管理部门及时督促相关区县加强管控应对。

### 2. 强化巡查及措施落实评估、跟踪

综合利用在线监测平台、走航监测、无人机巡航等多种方式，强化巡查力度，对发现的问题协助管理部门及时向属地交办。根据各区县空气质量情况，抽查重点区域污染天气应对措施落实情况，对空气质量较差的区县措施落实情况进行综合性绩效评估，并列出问题清单，协助管理部门核查汇总交办问题整改反馈情况。

## （三）重点区域污染溯源

根据区域环境空气质量情况，选取 PM<sub>2.5</sub> 和 O<sub>3</sub> 浓度较高的重点区域，运用 VOCs 质谱分析仪、便携式多参数监测设备移动走航监测、低空移动多参数测量巡查等手段，开展重点区域、重点行业大气污染问题精细化排查和溯源分析，解析污染源因子，制定针对性应对措施。

#### **（四）污染治理成效评估分析**

重点针对已完成的大气污染治理成果，开展专题调研分析，评估治理成效。

##### **1.评估源头替代治理效果**

选取整车制造、汽车修理、工程机械整机制造、汽车零配件制造、木质家具制造、船舶制造、钢结构制造等重点行业典型企业 50 家进行调查，评估溶剂型工业涂料“应替尽替”情况；开展吸收性承印物凹版印刷使用的溶剂型油墨，以及软包装复合、纺织品复合、家具胶合等行业使用的溶剂型胶粘剂“应替尽替”情况调研；为管理部门制定工业涂料、油墨、胶粘剂源头替代政策提供技术支持。

##### **2.评估标准实施效果**

选择工业涂装、纺织染整、制鞋工业、化纤、印刷等典型行业企业 50 家，评估《挥发性有机物无组织排放控制标准》（GB37822-2019）、浙江省地方标准和杭州市地方排放标准实施效果。

##### **3.评估 VOCs 低效治理设施整改成效**

针对各地提交的涉及使用低温等离子、光氧化、光催化技术的废气治理设施，以及非水溶性 VOCs 废气采用单一喷淋吸收等治理技术设施的整改计划，随机抽取 50 家相关企业进行现场评估。

##### **4.评估泄漏检测与修复（LDAR）绩效**

选择石化、合成树脂、制药工业等典型行业的典型企业 1-2 家开展泄漏检测与修复（LDAR）绩效评估。

### 5.评估汽修行业 VOCs 污染整治效果

针对水性环保型涂料替代、末端治理设施整改提升进行现场调查，并出具相关评估报告。针对典型区域，评估集中式汽修钣喷中心建设成效。

## 三、服务要求

### （一）服务要求

合同期内，安排 1 名环境工程相关专业技术人员常驻市生态环境局现场办公，保证人员的稳定性，个人主要办公设备由供应商自行解决。同时，根据工作需要，及时提供本地化技术、人才等专家团队支撑。

### （二）工作进度要求

#### 1.项目实施阶段（2023 年 4 月-2023 年 11 月）

- （1）线上线下问题排查和处置跟踪材料 1 份。
- （2）污染天气应急措施落实绩效评估报告 1 份。
- （3）2 次以上重点区域走航分析报告 1 份。
- （4）50 家典型企业源头替代实施效果评估材料。
- （5）50 家典型行业企业标准实施效果情况评估材料。
- （6）50 家相关企业 VOCs 低效治理设施整改评估材料。
- （7）1-2 家典型企业泄漏检测与修复（LDAR）绩效评估材料。

(8) 汽修行业 VOCs 污染整治效果评估报告 1 份。

## 2.项目验收阶段（2023 年 11 月）

按照合同确定的杭州市迎亚运环境空气质量保障第三方服务项目的履约情况，根据项目完成情况进行验收，具体验收标准参照《杭州市政府采购履约验收暂行办法》（杭财采监〔2019〕10 号）。

## 附件 2

### 评标标准

该评分分值由评标委员会根据评审情况在分值范围内独立打分（具体分值设定详见表格），小数点后保留 2 位小数。每个投标人的最终技术得分为评标委员会打分的算术平均值。

序号	类别	评分内容	评分标准	分值范围
<b>（一）商务技术分（90 分）</b>				
1	技术	整体服务方案	<p><b>采购需求理解与分析结论的全面性、合理性评价</b>，根据投标人对项目的理解与认识，包括：</p> <p>1.对杭州市过去三年国控站点、省控站点、乡镇站点、扬尘在线等观测数据进行分析，分析研判污染情况；</p> <p>2.对杭州市相关污染源排查数据掌握情况；</p> <p>3.杭州市年度任务落实情况可能存在的问题。评委根据理解与分析的全面性、合理性进行评价给分。理解与分析结论：</p> <p>（1）理解和分析全面，针对性强的得 5 分；</p> <p>（2）理解和分析较为全面，针对性较强的得 4 分；</p> <p>（3）理解和分析一般，针对性一般的得 3 分；</p> <p>（4）理解和分析较弱，针对性较弱的得 1 分；</p>	0-5 分
			<p>服务方案编制完整、格式规范、内容齐全、表述准确、条理清晰、科学合理 5 分；基本合理 3 分，欠合理 1 分；没有不得分。</p>	0-5 分
2	技术	杭州市近三年的大气污染结构分析	<p><b>对杭州市近三年的大气污染结构进行分析</b>：特别是对当前杭州市大气污染结构中主要污染源（包括工业源、移动源、扬尘源、生活源等）排放强度、分担率、空间分布等污染特征进行分析并明确日常管控重点。评委根据分析的全面性、合理性进行评价给分。分析结论：</p> <p>（1）分析全面，针对性强的得 5 分；</p> <p>（2）分析较为全面，针对性较强的得 4 分；</p> <p>（3）分析一般，针对性一般的得 3 分；</p> <p>（4）分析较弱，针对性较弱的得 1 分；</p>	0-5 分

序号	类别	评分内容	评分标准	分值范围
3	技术	日常大气污染防治问题发现与应对	<b>问题发现:</b> 1.对杭州市污染源在线监控数据、用电量监控数据、道路扬尘监测数据、工地扬尘监测数据及国控、省控、乡镇监测站点数据等观测数据进行分析,分析可能存在的问题情况,并对问题进行归类总结。分析全面的得2分,较为全面的得1分,有欠缺的得0.5分。 2.针对各类异常监测数据分析方案全面科学合理2分;基本完整且清晰2分;方案欠缺0.5分;没有不得分。 3.列出大气管控建议提纲,并附要素说明。提纲完整、科学合理、逻辑清晰的,得2分;提纲不完整、逻辑欠清晰的得1分;没有不得分。	0-6分
			<b>核查、处置跟踪:</b> 描述依托“杭州生态智卫”场景开展涉气问题监控及预警响应的方案,包括针对可能遇到的问题,并提出解决思路。方案全面科学合理5分;基本完整且清晰3分;方案欠缺1分;没有不得分。	0-5分
4	技术	污染天气预警应对	列出污染天气专题预警和建议信息提纲,并附要素说明。 提纲完整、科学合理、逻辑清晰的,得2分;提纲不完整、逻辑欠清晰的得1分;没有不得分。	0-2分
			提出日常大气污染防治工作方法、污染日常应对机制,以及工业企业污染天气应对措施落实情况核查、绩效提级企业现场复核等。方法切实、有效,能帮助解决常见的大气污染防治问题。方法有效、可行、合理5分;安排基本满足3分;安排欠缺1分;没有不得分。	0-5分
			污染天气巡查方案全面科学合理3分;基本完整且清晰1分;方案欠缺0.5分;没有不得分。	0-3分
			污染天气措施落实绩效评估方案全面科学合理3分;基本完整且清晰1分;方案欠缺0.5分;没有不得分。	0-3分



序号	类别	评分内容	评分标准	分值范围
5	技术	重点区域污染溯源	根据杭州市已开展的重点区域、重点行业排查分析情况结合亚运保障，编制重点行业、重点区域排查分析方案，方案全面科学合理 5 分；基本完整且清晰 3 分；方案欠缺 1 分；没有不得分。	0-5 分
6	技术	评估源头替代治理效果	对目前杭州市源头替代治理情况现状进行分析，同时提出满足重点工作落实的科学源头替代实施效果评估工作方案。 方案阐述详细全面，工作流程明确，分析内容科学、完整，符合项目需求的得 4 分；基本完整且清晰 2 分；方案欠缺 1 分；没有不得分。	0-4 分
7	技术	评估标准实施效果	对目前杭州市工业企业标准实施情况进行初步评估，预判可能存在的问题，同时制定“标准实施效果情况评估工作方案”。 方案阐述详细全面，工作范围和流程明确，分析内容科学、完整，符合项目需求的得 4 分；基本完整且清晰 2 分；方案欠缺 1 分；没有不得分。	0-4 分
8	技术	评估 VOCs 低效治理设施整改成效	对根据投标人制定的关于“VOCs 低效治理设施整改评估工作方案”进行打分，方案内容需包括对目前杭州市 VOCs 低效治理设施情况的了解程度，阐述详细全面，工作流程明确，分析内容科学、完整，符合项目需求的得 4 分；基本完整且清晰 2 分；方案欠缺 1 分；没有不得分。	0-4 分
9	技术	评估泄漏检测与修复 (LDAR) 绩效	根据投标人制定的关于“泄漏检测与修复 (LDAR) 绩效评估工作方案”进行打分，方案阐述详细全面，工作流程明确，分析内容科学、完整，质量控制措施完善，符合项目需求的得 4 分；基本完整且清晰 2 分；方案欠缺 1 分；没有不得分。	0-4 分
10	技术	汽修行业 VOCs 污染整治效果评估	汽修行业 VOCs 污染整治效果评估工作方案全面科学合理 4 分；基本完整且清晰 2 分；方案欠缺 1 分；没有不得分。	0-4 分
11	技术	服务质量保障措施	投标人提供的成果质量保证体系内容详实，包含成果资料的提交进度计划、成果资料的质量	0-2 分

序号	类别	评分内容	评分标准	分值范围
			把控措施、成果资料的移交方案。方案有效、可行、合理 2 分;基本满足 1 分; 安排欠缺 0 分。	
			承诺满足采购人对本项目的服务要求（如保密、安全、服务态度、专业性等），提供具体方案或措施。方案或措施有效、可行、合理 2 分;基本满足 1 分; 安排欠缺 0 分。	0-2 分
12	技术	驻场服务方案	1.驻场办公方案：方案合理可行得 2 分；基本满足 1 分；方案欠缺 0 分。 2.协助工作方案：方案合理可行得 1 分；基本满足 0.5 分；方案欠缺 0 分。	0-3 分
13	商务资信	项目团队	项目负责人 1 人，具有环境保护相关专业的高级工程师职称及以上职称证书得 2 分，本项最高 2 分。 证明材料：拟派项目负责人必须为投标人社保在册的正式员工，提供相关证明材料复印件、身份证并加盖公章，且同时提供投标单位为该人员缴纳近 3 个月的社保养老保险缴纳证明，不提供或者不能提供有效证明的不得分。	0-2 分
			技术负责人 1 人，具有环境类专业的高级工程师职称及以上职称得 1 分，本项最高得 1 分。 证明材料：拟派技术负责人必须为投标人社保在册的正式员工，提供相关证明材料复印件、身份证并加盖公章，且同时提供投标单位为该人员缴纳近 3 个月的社保养老保险缴纳证明，不提供或者不能提供有效证明的不得分。	0-1 分
			除项目负责人、技术负责人外，拟投入项目组成人员不低于 4 人（含 4 人），并具有工程师职称（环境类专业）的每人得 1 分，本项最高 4 分。 证明材料：拟派项目组成员必须为投标人社保在册的正式员工，提供相关证明材料复印件、身份证并加盖公章，且同时提供投标单位为该人员缴纳近 3 个月的社保养老保险缴纳证明，不提供或者不能提供有效证明的不得分。	0-4 分

序号	类别	评分内容	评分标准	分值范围
14	商务资信	类似业绩	投标人自 2020 年 1 月 1 日以来（以合同签订时间为准），具有大气环境类的大气污染防治或挥发性有机物管控或臭氧污染管控类业绩，每提供一个业绩得 0.2 分，本项最高得 1 分。 <b>证明材料：提供类似业绩合同复印件、中标（成交）通知书并加盖公章，未按要求提供不得分（合同内需体现本项目工作内容及签订时间）提供的材料必须真实可靠，如发现提供虚假材料，将取消中标资格）。</b>	0-1 分
15	商务资信	服务能力	投标人参加 VOCs 相关标准、规范或指南编制，每提供一个得 1 分，本项最高得 2 分。 <b>证明材料：提交相关部门或组织的有关证明文件为依据（证书、鉴定报告等）</b>	0-2 分
16	商务资信	高新技术企业	投标人为高新技术企业，得 1 分。 <b>证明材料：须提供相关证书扫描件并加盖公章，未提供或材料不完整不得分。</b>	0-1 分
17	商务资信	计算机软件著作权登记证书	投标人具有 VOCs 或空气质量管控相关的计算机软件著作权登记证书，每提供 1 个得 1 分，本项最高 5 分。 <b>证明材料：须提供相关证书扫描件并加盖公章，未提供或材料不完整不得分。</b>	0-5 分
18	商务资信	相关认证证书	投标人具有有效的职业健康安全管理体系认证证书（ISO 或 OHSAS 或 GB/T 系列）、环境管理体系认证证书（ISO 系列或 GB/T 系列）、质量管理体系认证证书（ISO 系列或 GB/T 系列），每提供 1 个得 1 分，本项最高 3 分。 <b>证明材料：以上证书信息须在国家认可监督管理委员会官方网站查询，投标文件中附证书扫描件及查询网页截图，材料不完整不得分。</b>	0-3 分
<b>（二）商务报价分（10 分）</b>				
19	商务报价分	商务报价分	有效投标报价的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；商务报价评分将在有效投标人范围内进行，最高得 10 分，小数点后保留 2 位小数。满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其商务报价分为满分。其他投标人的价格分按照下列公式计算：	0-10 分

序号	类别	评分内容	评分标准	分值范围
			<b>商务报价分=(评标基准价 / 投标报价)×10。</b> 在报价评审时对小型和微型企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业,须按投标人须知前附表要求提供相关材料,未提供或提供不全均不给予价格扣除)的投标报价给予 10% 的扣除，以扣除后的价格作为评标价，计算公式如下。 <b>商务报价分=(评标基准价 / (投标报价 ×90%))×10。</b>	
合计				100 分

本次评标采用综合评分法，评标委员会根据评审情况，对投标人的报价，投标人综合实力、技术、信誉、业绩和售后服务等方面进行审核。评标委员会根据评审情况，对各投标人的报价进行统一打分，对各投标人的商务及技术由评标委员会成员在分值范围内进行独立打分。所有分值均在小数点后保留 2 位小数。若评标委员会的评分表中计分不在分值范围内的，则该评分表无效。

每个投标人最终得分=商务技术分+商务报价分

评标委员会推荐得分最高的投标人为第一中标候选人、得分次高的投标人为第二中标候选人。如果得分相同，则按投标人报价从低到高顺序推荐为中标候选人，如果投标报价也相同，则按投标人技术得分从高到低顺序推荐中标候选人，如果报价和技术得分都相同则由评委会投票决定，得票多者中标。

### 附件 3

## 合同主要条款

### 1.合同主要标的

标的内容	日常大气污染防治问题发现与应对、污染天气预警应对、重点区域污染溯源、污染治理成效评估分析等
功能和质量要求	<p>一、日常大气污染防治问题发现与应对</p> <p>1.问题发现 充分运用信息化技术手段，综合应用污染源在线监测、企业用电监控、扬尘在线监测数和各类空气质量监测站点数据信息，针对出现的数据异常波动（超标、邻近超标、瞬间变化过大等）等问题，及时分析判断原因，并提出针对性管控措施建议。同时，利用无人机、便携式监测仪器等做好问题排查和处置跟踪等工作。</p> <p>2.核查、处置跟踪 依托“生态智卫”场景开展日常空气质量自动监测站、扬尘在线监测设备等预警问题处置情况的核查，确保核查率100%，对发现的问题协助管理部门做好跟踪闭环工作。</p> <p>二、污染天气预警应对</p> <p>1.污染预警和研判分析 根据空气质量预报会商情况，协助管理部门及时编发污染天气预警，提出应对措施建议。污染天气预警响应期间，加强数据研判分析，充分运用各类污染源自动监测设备数据，密切关注全市空气质量情况，当PM<sub>2.5</sub>、O<sub>3</sub>等指标浓度临近或已出现超标时，协助管理部门及时督促相关区县加强管控应对。</p> <p>2.强化巡查及措施落实评估、跟踪 综合利用在线监测平台、走航监测、无人机巡航等多种方式，强化巡查力度，对发现的问题协助管理部门及时向属地交办。根据各区县空气质量情况，抽查重点区域污染天气应对措施落实情况，对空气质量较差的区县措施落实情况进行综合性绩效评估，并列出问题清单，协助管理部门核查汇总交办问题整改反馈情况。</p> <p>三、重点区域污染溯源 根据区域环境空气质量情况，选取PM<sub>2.5</sub>和O<sub>3</sub>浓度较高的重点区域，运用VOCs质谱分析仪、便携式多参数监测设备移动走航监测、低空移动多参数测量巡查等手段，开展重点区域、重点行业大气污染问题精细化排查和溯源分析，解析污染源因子，制定针对性应对措施。</p>

	<p>四、污染治理成效评估分析</p> <p>重点针对已完成的大气污染治理成果，开展专题调研分析，评估治理成效。</p> <p>1.评估源头替代治理效果</p> <p>选取整车制造、汽车修理、工程机械整机制造、汽车零配件制造、木质家具制造、船舶制造、钢结构制造等重点行业典型企业 50 家进行调查，评估溶剂型工业涂料“应替尽替”情况；开展吸收性承印物凹版印刷使用的溶剂型油墨，以及软包装复合、纺织品复合、家具胶合等行业使用的溶剂型胶粘剂“应替尽替”情况调研；为管理部门制定工业涂料、油墨、胶粘剂源头替代政策提供技术支持。</p> <p>2.评估标准实施效果</p> <p>选择工业涂装、纺织染整、制鞋工业、化纤、印刷等典型行业企业 50 家，评估《挥发性有机物无组织排放控制标准》（GB37822-2019）、浙江省地方标准和杭州市地方排放标准实施效果。</p> <p>3.评估 VOCs 低效治理设施整改成效</p> <p>针对各地提交的涉及使用低温等离子、光氧化、光催化技术的废气治理设施，以及非水溶性 VOCs 废气采用单一喷淋吸收等治理技术设施的整改计划，随机抽取 50 家相关企业进行现场评估。</p> <p>4.评估泄漏检测与修复（LDAR）绩效</p> <p>选择石化、合成树脂、制药工业等典型行业的典型企业 1-2 家开展泄漏检测与修复（LDAR）绩效评估。</p> <p>5.评估汽修行业 VOCs 污染整治效果</p> <p>针对水性环保型涂料替代、末端治理设施整改提升进行现场调查，并出具相关评估报告。针对典型区域，评估集中式汽修钣喷中心建设成效。</p>
--	---

2.履行时间（期限）：合同签订之日起至 2023 年 11 月 10 日

3.履约地点和方式：杭州市生态环境局

4.价款或者报酬：70 万

5.考核要求和付款进度安排

序号	付款比例 (%)	考核要求
1	50	合同签订之后 7 个工作日内，在乙方提供正式发票的前提下，甲方向乙方支付合同价款总金额的 50%作为

		预付款（预付款不扣回，直接作为进度款抵扣）。
2	40	乙方在完成项目阶段性工作，同时提供线上线下问题排查和处置跟踪材料1份、重点区域走航分析报告1份、污染天气应急措施落实绩效评估报告1份的基础上，9月30日前，在乙方提供正式发票的前提下，甲方向乙方支付合同价款总金额的40%。
3	10	项目通过甲方组织的项目履约验收后，甲方于2023年11月20日前，在乙方提供正式发票的前提下，支付合同剩余尾款。

## 6.资金支付方式：银行转账

### 7.验收、交付标准和方法

7.1 验收方式：本项目按照《杭州市政府采购履约验收暂行办法》（杭财采监〔2019〕10号）等规定组织验收。

7.2 成果内容：（1）线上线下问题排查和处置跟踪材料1份。（2）污染天气应急措施落实绩效评估报告1份。（3）2次以上重点区域走航分析报告1份。（4）50家典型企业源头替代实施效果评估材料。（5）50家典型行业企业标准实施效果情况评估材料。（6）50家相关企业VOCs低效治理设施整改评估材料。（7）1-2家典型企业泄漏检测与修复（LDAR）绩效评估材料。（8）汽修行业VOCs污染整治效果评估报告1份。

7.3 甲方在乙方提供服务的过程中，有权不定期对服务内容和质量进行考核。乙方应当配合进行。

7.4 乙方在项目完成后，应当及时向甲方发出验收申请，内容包括书面验收申请、相关说明、报告等，甲方收到乙方申请后，组织进行验收考核，乙方应当协助进行。验收结果可以作为甲方付款的考虑依据。

7.5 乙方在提供服务过程中如存在违反合同相关约定情况的，甲方有权要求乙方立即整改，乙方未按甲方要求整改的，甲方有权拒绝验收，并可中止合同履行，乙方承担因此发生的一切损失、费用及延误责任。

7.6 经验收后，乙方服务成果不合格的（或未通过评审的），甲方有权要求乙方进行整改，相关费用由乙方承担；如整改后仍不合格的，甲方有权解除合同，并可以拒绝支付未支付的款项，乙方已经收取的款项应退还给甲方。

### 8.质量保修范围和保修期：合同期限内

### 9.知识产权归属、处理方式：

9.1 双方确认，对所有保密信息、标志和授权称谓，以及由保密信息、标志和授权称谓衍生的、以其为基础或含有其部分内容的的所有信息和材料的所有权利、利益均属于甲方。本合同的签署和履行不应被理解为甲方通过明示、暗示或其他方式许可乙方对甲方在现阶段或将来拥有或持有的知识产权享有任何利益。

9.2 本合同所产生技术成果的全部知识产权，包括但不限于著作权、

专利权、专利申请权、技术秘密、商标权等，全部归甲方所有，未经甲方事先书面许可，乙方及乙方技术服务人员不得实施、使用该项技术成果，也不得将该项技术成果以任何方式提供给任何第三方（包括甲方单位中与本项目无关的人员）。违反本条规定的，乙方应当对因此给甲方造成的一切损失承担赔偿责任，赔偿范围包括但不限于甲方因此遭受的直接经济损失，可预见的间接经济损失，以及甲方因此支出的诉讼费、仲裁费、律师费、差旅费、评估费、鉴定费等费用。

9.3 乙方保证乙方交付的成果不会侵犯甲方及任何第三方的知识产权，并保证甲方及甲方利益相关方免于遭受任何第三方基于本合同交付成果而提起任何知识产权诉讼。如果任何第三方基于本合同交付成果而针对甲方或甲方利益相关方提起任何知识产权诉讼，乙方应负责应诉，并承担所有费用，包括但不限于：诉讼费、律师费、鉴定费、罚金、赔偿金等，如甲方为自身及甲方利益相关方的利益应诉，并不免除乙方的前述义务，乙方应赔偿甲方因此遭受的前述全部损失。（但由于甲方原因而造成的第三针对甲方或甲方利益相关方提起任何知识产权诉讼，乙方不承担任何责任）。乙方若侵害了第三方知识产权或其他合法权益的，还应及时公开澄清相关事实，使甲方声誉免受损害。

9.4 如乙方发现任何交付成果的知识产权可能有瑕疵，应立即书面通知甲方，并立即采取一切必要措施使交付成果合法化。

9.5 本条规定自本合同生效之日起即应履行，长期有效，并且不受本合同届满、提前终止或本合同中其他条款的无效或履行完毕等情形的影响。

#### 10. 成本补偿、风险分担约定

本项目无成本、收益以及可能出现的重大市场风险，因此无成本补偿、风险分担约定。

#### 11. 违约责任与解决争议的方法：

11.1 应适用中国法律并应根据中国法律解释。

11.2 引起的或与本合同有关的任何争议，双方应当协商解决。经双方协商不能解决的，均提请杭州仲裁委员会，按照其仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

#### 12. 保密条款

乙方及其工作人员对甲方提供的资料及服务过程中收集的资料及成果，按甲方要求应予以保密。未经甲方书面许可，乙方及其工作人员不得将上述资料告知或提供给第三方使用。乙方向甲方出具最终成果并经甲方审核确认验收通过的或本合同解除、提前终止的，乙方应在两个工作日内将全部资料及成果移交甲方。